GARANZIA G3

G3 da sempre si impegna nel proporre ai propri Clienti prodotti che rispettino i più alti standard certificativi e di qualità del mondo automotive.

Che cos'è?

La Garanzia G3 copre eventuali difetti o danni relativi ai propri prodotti per 2 (due) anni dalla data di acquisto da parte dell'Acquirente originale. La Garanzia decade nel momento in cui tale proprietà venga trasferita ad una terza persona.

G3 si riserva il diritto di:

- Riparare il prodotto coperto dai termini della Garanzia G3.
- Sostituire il prodotto nel caso in cui il danno/difetto non possa essere riparato.
- Proporre un prodotto simile e di valore analogo nel caso in cui non fosse possibile sostituire l'articolo con lo stesso modello.

La Garanzia G3 non è applicabile in caso di…

- Problemi causati dalla normale usura, inclusi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) graffi, ammaccature, lacerazioni o ossidazione estetica delle superfici, o deterioramento naturale di colori e materiali nel tempo e nell'uso prolungato.
- Danni al veicolo o al carico dell'utente (o terza parte) derivanti da carico fissato in modo improprio, incidenti, guasto del veicolo su cui è stato installato il prodotto G3 o modifiche/riparazioni non eseguite o autorizzate da G3.
- Problemi derivanti da condizioni al di fuori del controllo di G3 inclusi, ma non limitati a, furto, uso improprio, sovraccarico o mancato fissaggio del carico, montaggio o utilizzo del prodotto in mancata conformità con le istruzioni o le linee guida scritte di G3 ed incluse con il prodotto, o messe a disposizione dell'Acquirente originale sul sito www.g3spa.it.
- Danni da trasporto o movimentazione non formalmente contestati all'atto della consegna.
- Danni causati da intemperie, cause di forza maggiore o altre cause al di fuori dal controllo di G3.
- Negligenza od uso improprio.

G3 non copre i costi di manutenzione, rimozione o assemblaggio del prodotto.

Come funziona?

L'Acquirente originale dovrà presentare il seguente materiale presso il Punto Vendita (o Rivenditore) dove è stato effettuato l'acquisto:

- Fotografia di tutte le etichette (interne ed esterne) poste sulla confezione (codice a barre, numero di lotto, data di confezionamento, ecc.).
- Fotografia di tutte le etichette (interne ed esterne) poste direttamente sul prodotto.
- Fotografia generale del prodotto.
- Fotografia specifica del particolare eventualmente danneggiato (o mancante) e del codice marchiato sul prodotto (nel caso in cui la problematica riguardasse i deflettori).
- Fotografia specifica relativa al montaggio del prodotto.
- Costruttore e anno di produzione del veicolo (nel caso in cui il problema riguardasse barre portatutto o deflettori).
- Descrizione, anche breve, di come si è presentata l'eventuale problematica.
- Prova di acquisto del prodotto.
- Report della polizia, laddove si voglia attivare la procedura di risarcimento danni a cose o persone (*).

* La pratica assicurativa non verrà aperta nel caso in cui, dopo accurata analisi tecnica, venisse riscontrato che la problematica si sia verificata a causa di un montaggio non conforme alle indicazioni poste sul manuale di istruzioni, sovraccarico od uso improprio del prodotto o negligenza).

Se l'Acquirente originale non riuscisse a contattare il Rivenditore G3 (o il Rivenditore non fosse in grado di rimediare al difetto), l'Acquirente originale dovrà contattare il Distributore di zona autorizzato e fornirgli il materiale sopraindicato.
Sarà cura del Rivenditore (o Distributore) aggiornare l'Acquirente originale sulle decisioni prese da G3 in merito alla segnalazione.

Nel caso in cui sia richiesta una analisi approfondita sul prodotto/componente, sarà l'Acquirente originale a dover sostenere i costi associati alla restituzione del componente/i (prodotto/i) e della prova di acquisto al Punto Vendita in cui è stato acquistato il prodotto.