# Customer Service

Gentile cliente,
di seguito si elencano le informazioni che dovranno essere fornite al Punto Vendita dove è stato acquistato il prodotto, nel caso in cui si voglia accedere all'analisi tecnica per una eventuale apertura del procedimento di Garanzia su un prodotto di G3.

**box**

- Fotografia dell'etichetta interna al box con numero di lotto del prodotto;
- Fotografia generale del prodotto;
- Fotografia specifica del particolare eventualmente danneggiato;
- Descrizione, anche breve, di come è avvenuto il danno;
- Data e prova d'acquisto del prodotto;
- Report della polizia laddove si voglia attivare la procedura di risarcimento danni a cose o persone.



**barre**

- Fotografia dell'etichetta esterna (con codice a barre) del prodotto con indicata la data di confezionamento;
- Fotografia dell'etichetta interna alla scatola con numero di lotto;
- Fotografia generale del prodotto;
- Fotografia specifica del particolare eventualmente danneggiato/mancante;
- Costruttore e anno di produzione del veicolo;
- Descrizione anche breve di come è avvenuto l'eventuale danno;
- Data e prova d'acquisto del prodotto;
- Report della polizia laddove si voglia attivare la procedura di risarcimento danni a cose o persone.



**deflettori**

- Fotografia della prova di montaggio del deflettore al veicolo nel caso vi fossero eventuali problematiche di montaggio;
- Fotografia generale del prodotto;
- Costruttore e anno di produzione del veicolo;
- Fotografia specifica del codice marchiato sul prodotto;
- Data e prova d'acquisto del prodotto;
- Descrizione anche breve del eventuale problematica.



**copriruota**

- Fotografia generale del prodotto;
- Fotografia specifica del particolare eventualmente danneggiato;
- Descrizione anche breve dell'eventuale problematica;
- Data e prova d'acquisto del prodotto;
- Fotografia dell'etichetta esterna (con codice a barre) con indicata la data di confezionamento del prodotto.



**accessori**

- Fotografia generale del prodotto;
- Fotografia specifica del particolare eventualmente danneggiato;
- Data e prova d'acquisto del prodotto;
- Descrizione anche breve dell'eventuale problematica.



* Si ricorda inoltre che per tutte le problematiche che si possono creare con il trasporto e al momento dello scarico è sempre necessario spedire copia del DDT CON RISERVA.