



# Materiale per garanzia

Gentile cliente,

di seguito si elencano le informazioni che dovranno essere fornite al Punto Vendita dove è stato acquistato il prodotto, nel caso in cui si voglia accedere all'analisi tecnica per una eventuale apertura del procedimento di Garanzia su un prodotto di G3.

## Box

- Fotografia dell'etichetta interna al box con numero di lotto del prodotto;
- Fotografia generale del prodotto;
- Fotografia specifica del particolare eventualmente danneggiato;
- Descrizione, anche breve, di come è avvenuto il danno;
- Prova di acquisto del prodotto;
- Report della polizia laddove si voglia attivare la procedura di risarcimento danni a cose o persone.



## Barre

- Fotografia dell'etichetta esterna (con codice a barre) del prodotto con indicata la data di confezionamento;
- Fotografia dell'etichetta interna alla scatola con numero di lotto;
- Fotografia generale del prodotto;
- Fotografia specifica del particolare eventualmente danneggiato/mancante;
- Costruttore e anno di produzione del veicolo;
- Descrizione anche breve di come è avvenuto l'eventuale danno;
- Prova di acquisto del prodotto;
- Report della polizia laddove si voglia attivare la procedura di risarcimento danni a cose o persone.



## Deflettori

- Fotografia della prova di montaggio del deflettore al veicolo nel caso vi fossero eventuali problematiche di montaggio;
- Fotografia generale del prodotto;
- Costruttore e anno di produzione del veicolo;
- Fotografia specifica del codice marchiato sul prodotto;
- Descrizione anche breve dell'eventuale problematica.



## Copriruota

- Fotografia generale del prodotto;
- Fotografia specifica del particolare eventualmente danneggiato;
- Descrizione anche breve dell'eventuale problematica;
- Fotografia dell'etichetta esterna (con codice a barre) con indicata la data di confezionamento del prodotto.



## Accessori

- Fotografia generale del prodotto;
- Fotografia specifica del particolare eventualmente danneggiato;
- Descrizione anche breve dell'eventuale problematica.



\* Si ricorda inoltre che per tutte le problematiche che si possono creare con il trasporto e al momento dello scarico è sempre necessario spedire copia del DDT CON RISERVA.